



Document interne

## Demande de connexions HOSTAWAY



## PROCESS HOSTAWAY

### Gestion des demandes de synchronisations HOSTAWAY Connexions Booking / suppression de biens


#### - **Politique de Nomination des biens**

Les biens pour lesquels vous demandez la connexion doivent impérativement respecter la politique de nomination, à savoir :

Mot 1 + Mot 2 + Mot 3 (maximum) + YourHostHelper

**YourHostHelper** doit être écrit comme ça et d'aucune autre manière.

Après YourHostHelper aucun autre mot n'est accepté


 Vérifier la conformité du titre de votre annonce, avant import airBnb et avant l'envoi du formulaire de demande de synchronisation

#### - **Synchronisation Hostaway (et Booking)**

Vos demandes devront se faire de via le formulaire :

<https://franchise.yourhosthelper.com/synchronisation-hostaway/>

*Dans la zone nom de l'agence, il faut préciser la franchise de rattachement (par exemple Camargue pour Grande-Motte ou Paris Sira pour Paris 8). Cette zone correspond au TAG de Hostaway*

 *Si vous connaissez déjà l'id booking, vous pouvez le renseigner sur ce même formulaire, la demande traitera les synchronisations Airbnb ET booking simultanément*

- **Connexion Booking (seulement) :**

Vos demandes devront se faire de via le formulaire :

<https://franchise.yourhosthelper.com/synchronisation-hostaway-booking/>

- **Suppression d'annonce sur Hostaway:**

Vos demandes de suppression d'un bien devront se faire de via le formulaire :

<https://franchise.yourhosthelper.com/suppression-hostaway/>

\*\*\*\*\*

**⚠ A NOTER ⚠**

- Import de l'annonce Airbnb sur Hostaway :

⚠ il est impératif de vérifier que le bien a été correctement importé sur Hostaway

Si le bien a été correctement importé depuis AirBnb, le nom du propriétaire doit apparaitre en bas de cette page :

<https://dashboard.hostaway.com/channel-manager/airbnb-pro>

Pour rappel des procédures :

AirBnb : <http://franchise.yourhosthelper.com/module-airbnb/>

Hostaway <http://franchise.yourhosthelper.com/manuel-dutilisation-logiciel-hostaway/>

Booking <http://franchise.yourhosthelper.com/manuel-dutilisation-de-la-plateforme-booking-com/>

⚠ Si le bien n'est pas présent sur Hostaway, le process d'arrêtera là, et votre demande ne sera pas traitée.

⚠ Si la politique de nomination des biens n'est pas respectée, votre demande ne sera pas traitée.

\*\*\*\*\*

Par ailleurs, toutes les demandes ou questions relatives aux synchronisations, suppression... devront être transmise à : [connexion@yourhosthelper.com](mailto:connexion@yourhosthelper.com)

\*\*\*\*\*

***Pour toute assistance, vous pouvez me contacter sur***  
[corinne.venner@yourhosthelper.com](mailto:corinne.venner@yourhosthelper.com) ou whatsapp +33 6 95 43 84 24